

1. Dane firmy

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz dokonania płatności online przez:

Lionki Dominika Marcol

właściciel: **Dominika Marcol**

adres siedziby: **ul. Kilińskiego 13, 44- 200 Rybnik**

NIP: **6423240588**

REGON: **523416098**

e-mail: **kontakt@lionki-rybnik.pl**

tel. **883 160 848**

Lionki organizują aktywne zajęcia i usługi edukacyjno-rekreacyjne dla dzieci i młodzieży, w tym m.in. lekcje pływania, półkolonie, obozy letnie, wyjazdy narciarskie oraz wędrowniki górskie.

Usługodawca prowadzi również działalność w zakresie sportowej aktywności i wydarzeń outdoorowych oraz umożliwia zapis i zapłatę za usługi drogą elektroniczną.

2. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca udostępnia możliwość zapisu i zakupu usług organizowanych przez Lionki **za pośrednictwem płatności online**, obejmujących:
 - zajęcia pływania,
 - półkolonie i obozy sportowe,
 - wędrowniki górskie,
 - imprezy sportowo-rekreacyjne dla dzieci,
 - inne usługi wskazane w aktualnej ofercie na stronie.
 2. Szczegółowy opis każdej usługi, warunki uczestnictwa, zakres zajęć, cena oraz terminy są publikowane na stronie internetowej oraz w formularzu zapisów.
 3. Zapis na usługę następuje poprzez:
 - wypełnienie formularza on-line,
 - akceptację Regulaminu,
 - dokonanie płatności online.
 4. Płatność online realizowana jest poprzez integrację z systemem płatności (np. Tpay) i odbywa się zgodnie z obowiązującymi cennikami i warunkami wskazanymi przy zapisie.
-

3. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Do korzystania ze strony i systemu płatności online konieczne jest:
 - posiadanie dostępu do Internetu,
 - urządzenia z aktualną przeglądarką internetową (komputer, tablet lub smartfon),
 - aktywnego adresu e-mail,
 - urządzeń peryferyjnych jeżeli usługa tego wymaga (np. kamera i mikrofon do zajęć online).
 2. W przypadku zajęć prowadzone online uczestnik powinien zapewnić stabilne łącze internetowe oraz kompatybilny sprzęt do udziału.
 3. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego działania strony oraz systemu płatności z przyczyn technicznych, konserwacyjnych lub siły wyższej.
 4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Usługodawca nie odpowiada za błędy techniczne powstałe po jego stronie (np. przerwy w dostępie do Internetu).
 5. Zakazuje się dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - naruszających prawa osób trzecich,
 - sprzecznych z obowiązującym prawem,
 - naruszających własność intelektualną lub dobre imię innych podmiotów.
-

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów

4.1 Zawarcie umowy

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie:
 - wypełnienia formularza zapisu,
 - akceptacji Regulaminu,
 - oraz zaksięgowania płatności przez Uczestnika.
 2. Akceptacja Regulaminu przez Uczestnika równoważy podpisanie umowy w formie elektronicznej.
 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
-

4.2 Odstąpienie od umowy

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie może być dokonane:
 - drogą mailową na adres: **kontakt@lionki-rybnik.pl**,
 - pisemnie na adres siedziby firmy.
3. W przypadku odstąpienia w terminie, Usługodawca zwraca wpłacone środki w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia.
4. W przypadku rezygnacji po rozpoczęciu zajęć zwrot środków następuje proporcjonalnie do zajęć nieodbytych lub niewykorzystanych środków, chyba że umowa stanowi inaczej.

5. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Uczestnik ma prawo do zgłaszania reklamacji związanych z realizacją usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 2. Reklamacje można składać:
 - o drogą elektroniczną: **kontakt@lionki-rybnik.pl**,
 - o pisemnie na adres siedziby firmy,
 - o telefonicznie: **+48 883 160 848**.
 3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz oczekiwania co do sposobu załatwienia.
 4. Firmowa reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie **14 dni**, a odpowiedź dostarczona mailowo lub na inny trwały nośnik.
-

6. Polityka prywatności

Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Lionki Dominika Marcol zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od Lionki Dominika Marcol, NIP: 6423240588, z siedzibą: ul. Kilińskiego 13, 44-200 Rybnik informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Administratorem danych osobowych jest Lionki Dominika Marcol, NIP: 6423240588, z siedzibą: ul. Kilińskiego 13, 44-200 Rybnik.